

## Presseinformation

### Im Sinne des Kunden

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen. Deshalb führte Rofin Laser Marking Anfang des Jahres eine Kundenzufriedenheitsumfrage durch. Dabei wurden die technischen Mitarbeiter unserer Kunden um die Beurteilung der Qualität der Produkte, des Service sowie des Vertriebs gebeten.

“Eine Vielzahl der angeschriebenen Kunden hat uns geantwortet und durch die Anregungen und Verbesserungsvorschläge beigetragen, dass wir in Zukunft noch besser auf kundenspezifische Anforderungen und Wünsche eingehen können,” so Dr. Walter Volkmar, Geschäftsführer der Rofin-Sinar Laser GmbH in Günding.

Herr Ralf Pöttgen von der Firma Jung & Co. konnte sich über den Hauptpreis, einer dreitägigen Kundenschulung im Schulungszentrum in Günding, freuen. Die Firma Jung & Co. setzt seit 1997 einen Laser zur Kennzeichnung von Komponenten der Getränkeindustrie ein.

“Ich war positiv überrascht, wie viel sich in den vergangenen Jahren auf dem Gebiet der Lasertechnologie getan hat,” so Herr Pöttgen. Für die hervorragende Betreuung und die exzellente Schulung möchte ich mich nochmals besonders bei Herrn Angelmaier bedanken, der uns die Komplexität der

Laser durch eine gute Kombination von Theorie und Praxis  
näher gebracht hat.”



Dr. Walter Volkmar, Ralf Pöttgen und Michael Angelmaier im Schulungszentrum

Das Bild kann hoch aufgelöst aus dem Internet unter  
[www.rofin.com](http://www.rofin.com) heruntergeladen werden.

**Kontakt Presse:**

ROFIN-SINAR Laser GmbH  
Steffi Kretzschmar  
Neufeldstraße 16  
85232 Bergkirchen / Günding  
Telefon: 08131/704-234

E-Mail: [info@rofin-muc.de](mailto:info@rofin-muc.de)  
Internet: [www.rofin.com](http://www.rofin.com)